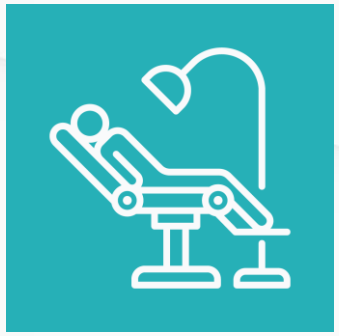
STRAUMANN GROUP BUSINESS SCHOOL

PERCHÉ UNA BUSINESS SCHOOL?

Perché **Straumann Group** è un partner dello studio odontoiatrico a 360 gradi.
Offriamo **soluzioni e prodotti all'avanguardia** ma anche formazione per migliorare le competenze nella gestione dello studio.

Avrai accesso ad un percorso articolato in **4 aree tematiche**, per consentirti di apprendere tutte le competenze necessarie a far crescere il tuo studio.

In più, impara a sfruttare a tuo vantaggio **la rivoluzione dell'AI!**
Tutti i nostri corsi ti daranno una visione aggiornata sulle ultime novità tecnologiche, con suggerimenti e strategie per utilizzarle al meglio.



PATIENT JOURNEY

MAIN TOPIC:

- Branding aziendale e posizionamento
- Acquisizione del paziente: un mix tra arte e scienza
- Touchpoint del viaggio e protocolli
- Re-marketing

RIVOLTO A:

- Titolari di studio
- Manager

La patient jouney definisce il viaggio che il paziente fa all'interno di uno studio dentistico attraverso tutte quelle attività che si compiono durante il suo percorso a la conseguente interazione che rappresentano la chiave di successo di una customer experience positiva.
Essere consapevoli che il viaggio non inizia con l'ingresso in studio nè termina con la fine della visita, ma è composto da numerose fasi, ci permette di influenzare le scelte del paziente e guidarlo verso la migliore esperienza possibile.
I vari momenti che caratterizzano l'esperienza, sono chiamati touchpoint e descrivono tutte le fasi in cui il paziente entra in contatto con le persone, i canali, gli spazi ed i servizi di cui lo studio odontoiatrico dispone.

DATA

27 Settembre

LUOGO

Hilton Garden Inn Florence Novoli
Via Sandro Pertini, 2/9, 50127
Firenze FI

I NOSTRI DOCENTI

Un team di **professionisti** pronto a guidarti nel tuo percorso di formazione nelle 4 diverse aree.

FABIO BIANCHI

Laureato in psicologia del lavoro
e delle organizzazioni

ADRIANA COSTA

Esperta di prodotto e relazione
con i pazienti

FABIO BERTUCCI

Laureato in Ingegneria
Esperto di Business Management

STEFANO FEDELI

Laureato in Ingegneria
Esperto di Business Management

LUCA SEBASTIANI

Odontoiatra, imprenditore ed
esperto di studi odontoiatrici

VALERIO MARCONI

Esperto in IA, marketing
e comunicazione

INFORMAZIONI GENERALI

Indirizzo del corso:
Hilton Garden Inn Florence Novoli
Via Sandro Pertini, 2/9, 50127 Firenze FI

Data del corso:
27 Settembre

Numero partecipanti:
15/20

Costo:
Su invito

Segreteria organizzativa:
Gattinoni MICE – Healthcare Business Unit
corsistraumanngroup@gattinoni.it