

MANAGEMENT ODONTOIATRICO

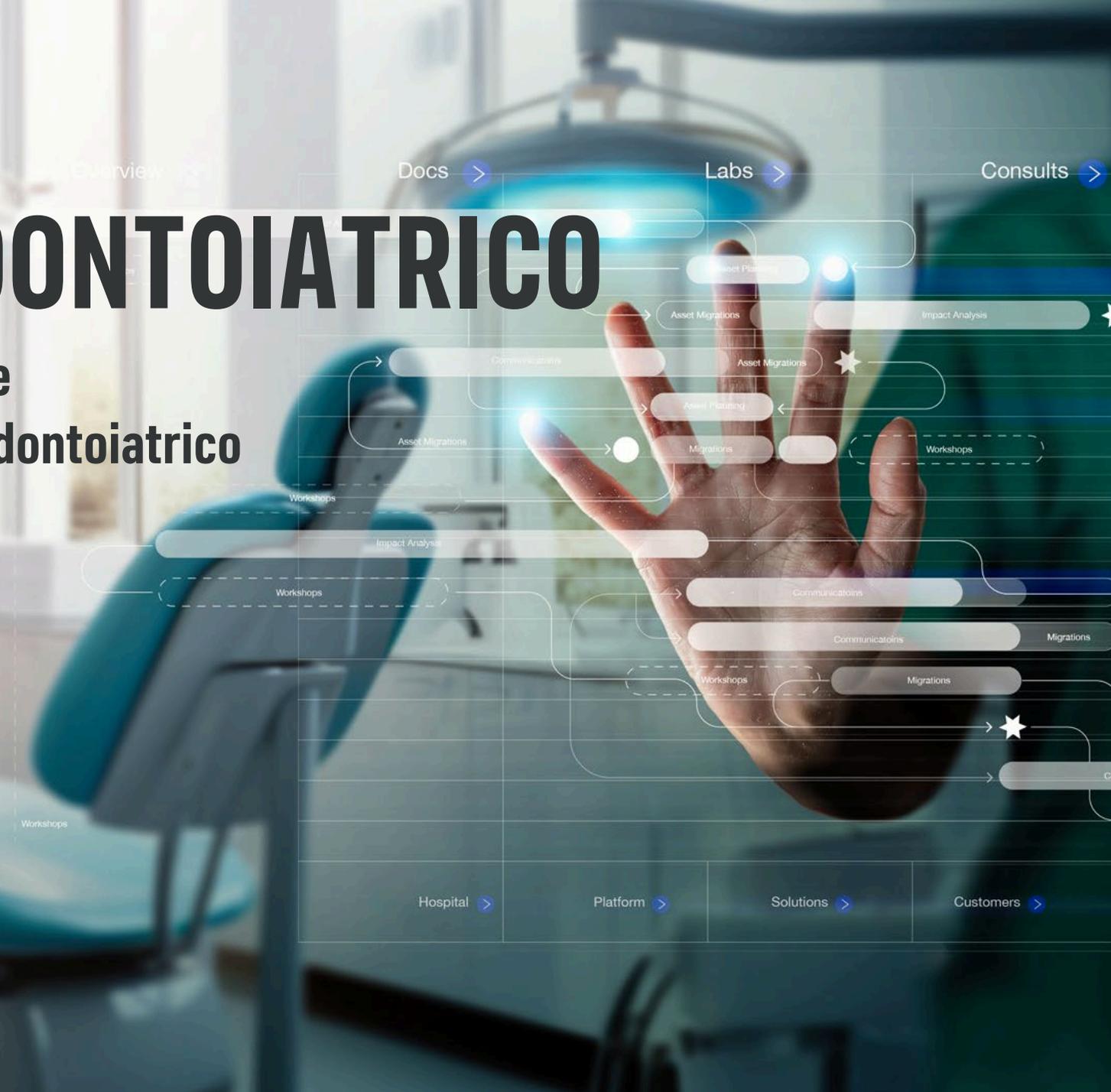
Strategie e Strumenti per una Gestione
Efficiente e di Successo dello Studio Odontoiatrico



15-16-17 Maggio 2025, 9:30-18:00



ROMA
TBD



ABSTRACT

Il corso si articola in due moduli fondamentali: **Controllo di Gestione** e **Customer Experience**, mirati a ottimizzare la gestione operativa e la soddisfazione del paziente negli studi odontoiatrici.

Nel **Modulo 1 - Controllo di Gestione**, i partecipanti acquisiranno competenze su KPI essenziali per monitorare le performance dello studio, strategie di gestione finanziaria per massimizzare la redditività e conoscenze fiscali specifiche per il settore odontoiatrico. Tra i temi trattati vi sono il tasso di occupazione delle poltrone, la gestione del bilancio e l'ottimizzazione fiscale.

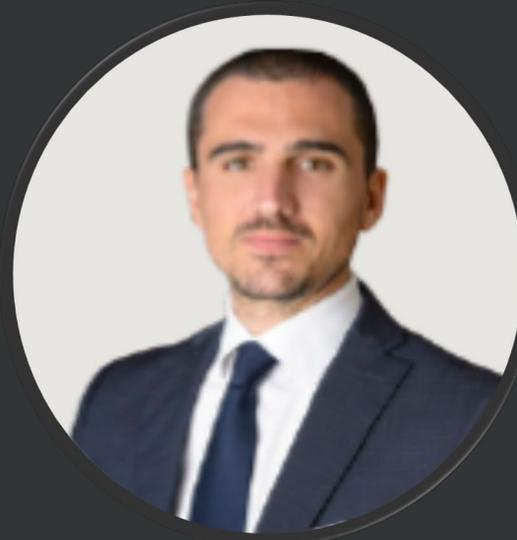
Il **Modulo 2 - Customer Experience** è incentrato sul miglioramento della comunicazione con i pazienti, l'accettazione dei preventivi e la fidelizzazione. Verranno esplorate tecniche di presentazione, gestione delle obiezioni e utilizzo di tecnologie per migliorare l'esperienza del paziente, inclusi sistemi di prenotazione online e programmi di follow-up post-trattamento.

I **vantaggi del corso** includono una gestione più efficiente dello studio, il miglioramento delle performance economiche, l'ottimizzazione della customer experience e l'acquisizione di competenze manageriali avanzate. Il percorso formativo si propone di fornire strumenti concreti per aumentare la redditività, garantire la conformità fiscale e migliorare la reputazione dello studio, favorendone una crescita sostenibile.

I RELATORI



ROBERTO PELLEGRINO
Medico Odontoiatra



MASSIMILIANO SCORZA
Consulente del Lavoro



MARCO LEONE
Commercialista

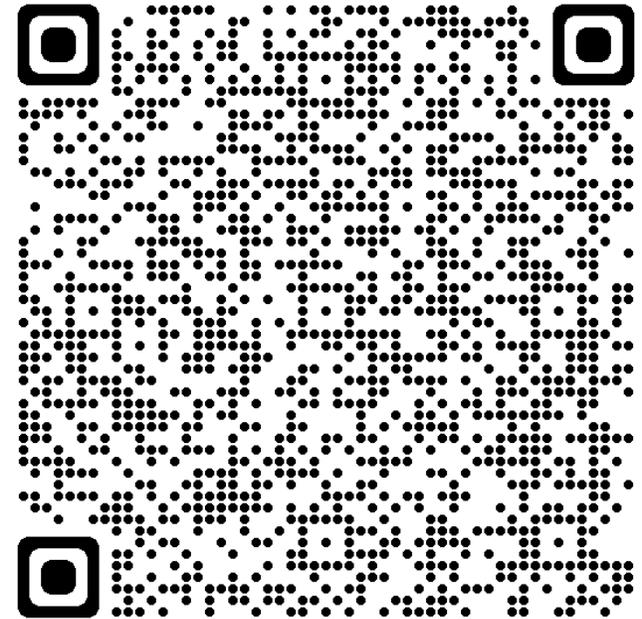


PATRIZIA BERARDI
Dental Office Manager

COME ISCRIVERSI AI CORSI

Collegarsi al seguente link [CLICCA QUI](#)
o inquadrare il QRCode.

Compilare il modulo di contatto e selezionare il corso da frequentare. Solo se l'iscrizione è andata a buon fine riceverà una mail di conferma (controllare anche nello spam).



INFORMAZIONI GENERALI

**Indirizzo
del corso:** ROMA
TBD

**Data
del corso:** 15-16-17 Maggio 2025
9:30-18:00

Numero partecipanti: 15

Costo: 795€ + IVA

Segreteria organizzativa: **Gattinoni MICE** – Healthcare Business Unit
corsistraumanngroup@gattinoni.it

Gli accessi ai locali saranno regolamentati secondo le direttive previste dalla normativa vigente.

