



**STRAUMANN GROUP  
BUSINESS SCHOOL**

# PERCHÉ UNA BUSINESS SCHOOL?

Perché **Straumann Group** è un partner dello studio odontoiatrico a 360 gradi.

Offriamo **soluzioni e prodotti all'avanguardia** ma anche formazione per migliorare le competenze nella gestione dello studio.

Avrai accesso ad un percorso articolato in **4 aree tematiche**, per consentirti di apprendere tutte le competenze necessarie a far crescere il tuo studio.

In più, impara a sfruttare a tuo vantaggio **la rivoluzione dell'AI!** Tutti i nostri corsi ti daranno una visione aggiornata sulle ultime novità tecnologiche, con suggerimenti e strategie per utilizzarle al meglio.



DENTAL BUSINESS MANAGEMENT  
(GESTIONE ECONOMICA)



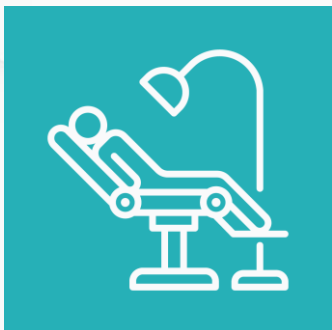
PATIENT JOURNEY  
(L'ESPERIENZA DEL PAZIENTE  
NELLO STUDIO)



PUBLIC SPEAKING



TEAM & PEOPLE  
MANAGEMENT



# PATIENT JOURNEY

## MAIN TOPIC:

- Branding aziendale e posizionamento
- Acquisizione del paziente: un mix tra arte e scienza
- Touchpoint del viaggio e protocolli
- Re-marketing

## RIVOLTO A:

- Titolari di studio
- Manager

La patient journey definisce il viaggio che **il paziente fa all'interno di uno studio dentistico** attraverso tutte quelle attività che si compiono durante il suo percorso a la conseguente interazione che rappresentano la chiave di successo di una customer experience positiva.

Essere consapevoli che il viaggio non inizia con l'ingresso in studio nè termina con la fine della visita, ma è composto da numerose fasi, ci permette di **influenzare le scelte del paziente e guidarlo verso la migliore esperienza possibile.**

I vari momenti che caratterizzano l'esperienza, sono chiamati **touchpoint** e descrivono tutte le fasi in cui il paziente entra in contatto con le persone, i canali, gli spazi ed i servizi di cui lo studio odontoiatrico dispone.

**DATA**

14 Giugno

**LUOGO**

Piacenza

# I NOSTRI DOCENTI

Un team di **professionisti** pronto a guidarti nel tuo percorso di formazione nelle 4 diverse aree.



**FABIO BIANCHI**

Laureato in psicologia del lavoro  
e delle organizzazioni



**ADRIANA COSTA**

Esperta di prodotto e relazione  
con i pazienti



**FABIO BERTUCCI**

Laureato in Ingegneria  
Esperto di Business Management



**STEFANO FEDELI**

Laureato in Ingegneria  
Esperto di Business Management



**LUCA SEBASTIANI**

Odontoiatra, imprenditore ed  
esperto di studi odontoiatrici



**VALERIO MARCONI**

Esperto in IA, marketing  
e comunicazione

# INFORMAZIONI GENERALI

**Indirizzo  
del corso:** Piacenza

**Data  
del corso:** 14 Giugno

**Numero partecipanti:** 15/20

**Costo:** Su invito

**Segreteria organizzativa:** **Gattinoni MICE – Healthcare Business Unit**  
**[corsistraumanngroup@gattinoni.it](mailto:corsistraumanngroup@gattinoni.it)**

